



Regulamin Promocji ZIMA 26/27

§ 1 Organizator

Organizatorem Promocji „ZIMA 26/27” jest Best Reisen Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000331852, NIP: 5213531497 zwana dalej „Organizatorem”.

§ 2 Dostępność regulaminu

1. Promocja „ZIMA 26/27” jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników promocji w biurze podróży Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, na stronie www.bestreisen.pl oraz infolinii pod numerem 22 622 20 65.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§ 3 Czas trwania Promocji

Promocja „ZIMA 26/27” trwa od **20.04.2026 do odwołania** i obejmuje oferty na sezon ZIMA 26/27 z terminem podróży od 01.11.2026 do 31.03.2027 realizowane w oparciu o loty rejsowe i low cost.

§ 4 Uczestnicy

W Promocji „ZIMA 26/27” mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 5 Zasady uczestnictwa w Promocji „ZIMA 26/27”

1. Promocja „ZIMA 26/27” polega na zagwarantowaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który podpisał umowę „zgłoszenia-rezerwacji” i tym samym zawarł umowę o

udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurze Best Reisen Group sp. z o.o., w biurach agencyjnych, poprzez stronę www.bestreisen.pl oraz pod numerem infolinii 22 622 20 65, niezmienności ceny zakupionej wycieczki.

2. Zasady udzielania **Gwarancji niezmienności ceny:**

Na oferty zakupione podczas trwania promocji „ZIMA 26/27” obowiązuje **bezpłatna gwarancja niezmienności ceny**. Oznacza to, że cena od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora, zostanie utrzymana i nie zmieni się, aż do dnia wyjazdu, bez względu na ewentualny wzrost kursów walut, ceny transportu lub opłat lotniskowych. Gwarancja dotyczy tylko ofert na sezon ZIMA 26/27 z terminem podróży od 01.11.2026 do 31.03.2027 realizowanych **wyłącznie w oparciu o loty regularne (loty rejsowe i low cost)**. **Z promocji wyłączone są oferty do Tunezji i Egiptu.**

§ 6 Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacja z imprezy

1. Wszelkie zmiany i rezygnacje z imprez turystycznych realizowanych w oparciu o dynamiczne pakietowanie oraz loty regularne (loty rejsowe i low cost) dokonywane w czasie trwania promocji „ZIMA 26/27” rozpatrywane będą indywidualnie, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group sp. z o.o.
2. W przypadku zmiany rezerwacji (zmiany terminu lub miejsca imprezy) zgłoszonej po zakończeniu promocji, gwarancja niezmienności cen przestaje obowiązywać.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje, roszczenia, uwagi i zastrzeżenia co do przebiegu promocji „ZIMA 26/27” można składać wyłącznie pisemnie na adres Best Reisen Group Sp. z o.o. ul. Paryska 23a, 03-945 Warszawa przez cały czas trwania promocji jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia promocji „ZIMA 26/27” nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje organizator rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i będą rozpatrywane wyłącznie w oparciu o niniejszy regulamin. Decyzja w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres wskazany w reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Best Reisen Group Sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
2. Promocja „ZIMA 26/27” nie dotyczy grup powyżej 15 osób pełnopłatnych.
3. Promocja „ZIMA 26/27” nie łączy się z innymi promocjami.
4. W kwestiach nie ujętych w Regulaminie Promocji „ZIMA 26/27” mają zastosowanie Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych Best Reisen Group Sp. z o.o..
5. Promocja „ZIMA 26/27” jest ograniczona liczbą miejsc w hotelach i samolotach przeznaczoną do sprzedaży w czasie trwania promocji.